

ΣΥΜΦΩΝΙΑ

ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΜΑΖΙΚΗΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

**ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΖΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ
ΑΠΟ CYTACOM SOLUTIONS LTD**

Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ αυτή γίνεται σήμερα την ημέρα του μηνός 2026, στη Λευκωσία, Κύπρο, μεταξύ της Cytacom Solutions, με αρ. εγγραφής HE 120320 από Λευκωσία (η οποία για τους σκοπούς και όρους της παρούσας συμφωνίας θα ονομάζεται «η Cytacom») από το ένα μέρος και της [με Αρ. Εγγραφής] από(η οποία για τους σκοπούς και όρους της παρούσας συμφωνίας θα ονομάζεται "η Εταιρεία") από το άλλο μέρος και μαρτυρεί τα ακόλουθα:

ΕΠΕΙΔΗ η Cytacom δραστηριοποιείται στις διαδικτυακές εφαρμογές και κατ' επέκταση στη διαδικτυακή εφαρμογή για μαζική αποστολή μηνυμάτων μέσω διαδικτύου

ΕΠΕΙΔΗ η Εταιρεία επιθυμεί να αποστέλλει μεγάλο όγκο γραπτών μηνυμάτων στους πελάτες της

ΣΥΜΦΩΝΟΥΝΤΑΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1.1 "Αλφαριθμητική Διεύθυνση" σημαίνει τη διεύθυνση που αναφέρεται στην παρ. 1.2 του Παραρτήματος 1.
- 1.2 "Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα" σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

- 1.3 “Διεύθυνση IP” σημαίνει αριθμό ο οποίος προσδιορίζει κάθε αποστολέα ή αποδέκτη δεδομένων στο διαδίκτυο.
- 1.4 “Εκτελών την Επεξεργασία” σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.
- 1.5 “Κώδικας Νόμιμης Χρήσης και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων” σημαίνει τον Κώδικα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 2.
- 1.6 “Μέρη” σημαίνει την Cytacom και την Εταιρεία και “Μέρος” οποιοδήποτε από αυτούς.
- 1.7 “Πελάτης” σημαίνει τον οποιοδήποτε πελάτη της Εταιρείας και «Πελάτες» οποιουδήποτε από αυτούς.
- 1.8 “Συμφωνία” σημαίνει την παρούσα συμφωνία αποτελούμενη από το προοίμιο, τους όρους 1 μέχρι 23 και τα Παραρτήματα 1 έως 3 που αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της.
- 1.9 “Σύστημα” σημαίνει τον εξοπλισμό και λογισμικό της Cytacom ο οποίος χρησιμοποιείται για την αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε κινητά τηλέφωνα.
- 1.10 «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.
- 1.11 “Υπηρεσία” σημαίνει την υπηρεσία μαζικής αποστολής γραπτών μηνυμάτων μέσω του Συστήματος.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Η Cytacom θα παρέχει στην Εταιρεία την Υπηρεσία, υπό τους όρους και με ανταλλάγματα που περιέχονται στη Συμφωνία.

3. ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

3.1 Η Cytacom θα παρέχει στην Εταιρεία πρόσβαση στο Σύστημα. Το Σύστημα παρέχει στην Εταιρεία τη δυνατότητα να καταχωρεί γραπτά μηνύματα για αποστολή σε Πελάτες οι οποίοι είναι πελάτες παροχών εθνικών δικτύων κινητής τηλεφωνίας και διεθνών δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Η πρόσβαση θα πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος της Cytacom.

3.2 Κατά τη διαδικτυακή εγγραφή και αποδοχή των όρων αυτής της Συμφωνίας η Εταιρεία θα μπορεί να προβεί σε χρήση της Υπηρεσίας με τη χρήση του κωδικού και της συνθηματικής λέξης πρόσβασης που θα της παραχωρηθεί κατά την εγγραφή της.

3.3 Η Εταιρεία οφείλει να διατηρεί την εμπιστευτικότητα του κωδικού και της συνθηματικής λέξης πρόσβασης που αναφέρεται στον όρο 3.2 πιο πάνω.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

4.1 Η πρόσβαση στο Σύστημα της Cytacom και η λειτουργία πρέπει να γίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Εταιρείας.

4.2 Η Εταιρεία υποχρεούται να κοινοποιήσει στους Πελάτες της τον τρόπο ενεργοποίησης και απενεργοποίησης της παραλαβής γραπτών μηνυμάτων από την Εταιρεία.

4.3 Η Εταιρεία οφείλει να συμμορφώνεται με τον Κώδικα Νόμιμης Χρήσης και Προστασίας Δεδομένων που περιέχεται στο Παράρτημα 2 της παρούσας.

4.4 Η Εταιρεία οφείλει να συμμορφώνεται με την Συμπληρωματική Συμφωνία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που επισυνάπτεται ως Παράρτημα 4 της παρούσας.

- 4.5 Η Εταιρεία θα κοινοποιεί στην Cytacom τυχόν προβλήματα μέσω email sales@websms.com.cy ή τηλεφώνου στο 70006000. Η Cytacom θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για επίλυση του προβλήματος το συντομότερο δυνατό.
- 4.6 Σε περίπτωση που η Εταιρεία χρησιμοποιήσει το Σύστημα μέσω της διεπαφής, Application Programming Interface (API), η Cytacom θα παρέχει στην Εταιρεία πλήρη περιγραφή των αναγκαίων τεχνικών χαρακτηριστικών.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ CYTACOM

- 5.1 Η Cytacom αναλαμβάνει να τερματίσει τα γραπτά μηνύματα της Εταιρείας, μόνο σε συνδρομητές παροχών εθνικών δικτύων κινητής τηλεφωνίας και συνδρομητές παροχών διεθνών δικτύων κινητής τηλεφωνίας οι οποίοι έχουν προηγουμένως δώσει τη συγκατάθεσή τους στην Εταιρεία.
- 5.2 Η Cytacom αναλαμβάνει να τερματίσει τα γραπτά μηνύματα της Εταιρείας στο Σύστημα, υπό τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο Παράρτημα 1.
- 5.3 Η Cytacom θα είναι υπεύθυνη για την εύρυθμη λειτουργία των Συστημάτων της. Η Cytacom διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την Υπηρεσία για προγραμματισμένες αναβαθμίσεις/συντηρήσεις ή για απρογραμμάτιστες αναβαθμίσεις/συντηρήσεις νοουμένου ότι θα καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για περιορισμό τους στις απολύτως αναγκαίες για τεχνικούς λόγους ή για λόγους ασφάλειας και λειτουργίας του δικτύου. Σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας για προγραμματισμένες αναβαθμίσεις/συντηρήσεις οι οποίες θα έχουν διάρκεια πέραν των δύο (2) ωρών, η Cytacom θα δίνει στην Εταιρεία τουλάχιστον πέντε (5) μέρες προειδοποίηση.
- 5.4 Η Cytacom οφείλει να συμμορφώνεται με την Συμπληρωματική Συμφωνία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα η οποία επισυνάπτεται ως Παράρτημα 4 της παρούσας.

6. ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

- 6.1 Η Υπηρεσία δίνει στην Εταιρεία τη δυνατότητα αποστολής μέχρι εκατόν εξήντα (160) χαρακτήρων.

- 6.2 Το περιεχόμενο κάθε γραπτού μηνύματος θα είναι σε μορφή κειμένου και θα αποτελείται από ελληνικούς και λατινικούς χαρακτήρες, συμπεριλαμβανομένων των σημείων στίξεως. Το περιεχόμενο του μηνύματος δεν μπορεί να περιλαμβάνει ψηφιακά μηνύματα μη αναγνώσιμα ως κείμενο.
- 6.3 Τα Μέρη συμφωνούν ότι ο αριθμός των γραπτών μηνυμάτων που αποστέλλονται μέσω της Υπηρεσίας δεν θα ξεπερνούν τα δέκα (10) μηνύματα ανά δευτερόλεπτο της ώρας.
- 6.4 Το περιεχόμενο των γραπτών μηνυμάτων πρέπει να συμμορφώνεται με τον Κώδικα Νόμιμης Χρήσης και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που περιγράφεται στο Παράρτημα 2. Η αποστολή γραπτών μηνυμάτων που δεν συμμορφώνονται με τον πιο πάνω Κώδικα απαγορεύεται.

7. ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΡΙΤΟΥΣ

Η Εταιρεία δικαιούται να μεταδίδει γραπτά μηνύματα τρίτων. Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία θα παραμένει υπεύθυνη έναντι της Cytacom για την τήρηση των υποχρεώσεών της.

8. ΤΙΜΗΜΑ

- 8.1 Η Εταιρεία θα καταβάλει στην Cytacom τα ισχύοντα τέλη της Υπηρεσίας όπως αυτά καθορίζονται στο Παράρτημα 3.
- 8.2 Η Εταιρεία θα προπληρώνει τα τέλη της Υπηρεσίας ανάλογα με τον όγκο μηνυμάτων που θα αποστέλλει, με πιστωτική κάρτα, με αυτόματη κατάθεση σε λογαριασμό της Cytacom ή με επιταγή. Η Cytacom θα εκδίδει είτε ηλεκτρονικό τιμολόγιο (στην περίπτωση πιστωτικής κάρτας) είτε κανονικό τιμολόγιο σε περίπτωση πληρωμής με κατάθεση στο λογαριασμό ή επιταγή.
- 8.3 Σε περίπτωση αμφισβητούμενων χρεώσεων η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει την Cytacom εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του τιμολογίου. Σε τέτοια περίπτωση τα Μέρη θα καταβάλουν προσπάθειες για επίλυση της διαφοράς. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς, αυτή θα επιλύεται σύμφωνα με τον όρο 21 πιο κάτω.

8.4 Η αμφισβήτηση χρεώσεων δεν απαλλάσσει την Εταιρεία από την υποχρέωση εξόφλησης των τιμολογίων που πρέπει να προπληρώνονται σύμφωνα με τον όρο 8.2. Αν τελικά ευρεθεί ότι κάποιο ποσό δεν έπρεπε να είχε προπληρωθεί, τότε αυτό επιστρέφεται με τόκο προς 3% από την ημερομηνία που πληρώθηκε στην Cytacom μέχρι την ημερομηνία επιστροφής του.

9. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

9.1 Η Cytacom δεν θα αποκαλύπτει, κοινοποιεί ή μεταβιβάζει με οποιοδήποτε τρόπο, οποιαδήποτε δεδομένα ή στοιχεία τα οποία αφορούν τους πελάτες της ή τους πελάτες οποιοδήποτε παροχέα κινητής τηλεφωνίας.

9.2 Η Εταιρεία συγκατατίθεται στην αποκάλυψη του αριθμού κλήσεως του ονόματος και της διεύθυνσής της, στις ανακριτικές ή άλλες αρχές της Δημοκρατίας, όπως η Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση που υποβληθεί παράπονο για τη λήψη ή το περιεχόμενο των μηνυμάτων.

10. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

10.1 Η Cytacom δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, παραδειγματική, τυχαία, ή παρεπόμενη ζημιά για απώλεια εσόδων, φήμης ή άλλης ζημιάς η οποία προκύπτει από:

- (α) Τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης της Υπηρεσίας ή τη διακοπή της (προσωρινή ή μόνιμη), ή τη διαφοροποίηση της ποιότητας ή ταχύτητας της Υπηρεσίας.
- (β) Τη μη αποστολή γραπτού μηνύματος
- (γ) Την αποστολή μηνύματος χωρίς τη συγκατάθεση του παραλήπτη
- (δ) Παραβίαση οποιωνδήποτε νόμιμων δικαιωμάτων οποιοδήποτε προσώπου, η οποία πραγματοποιείται ή αποπειράται να πραγματοποιηθεί μέσω της Υπηρεσίας,

εκτός εάν οποιαδήποτε τέτοια ζημιά οφείλεται σε βαρεία αμέλεια (gross negligence) ή εσκεμμένη πράξη/ενέργεια/κακοδιαχείριση (willful act/action/misconduct) της Cytacom. Η δε ευθύνη της Cytacom θα περιορίζεται στην καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας για την εύρυθμη λειτουργία των Συστημάτων της και για την άρση βλάβης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

- 10.2 Η Εταιρεία είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για όλες τις πληροφορίες τις οποίες αποστέλλει μέσω της Υπηρεσίας. Η Cytacom δεν εποπτεύει τις πληροφορίες που αποστέλλονται και δεν εγγυάται την εγκυρότητα, ακεραιότητα ή ποιότητα οποιασδήποτε πληροφορίας. Η Cytacom δεν θα ευθύνεται με οποιοδήποτε τρόπο εναντίον οποιουδήποτε για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια οποιοδήποτε είδους ή ενόχληση ή παραβίαση δικαιώματος ή αστική ή ποινική ευθύνη, η οποία τυχόν προκληθεί από την αποστολή των πληροφοριών για την οποία αποκλειστικά υπεύθυνη είναι η Εταιρεία.
- 10.3 Η Cytacom δεν είναι και δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιοδήποτε περιεχόμενο, διαφήμιση, συναλλαγές, προϊόντα, υπηρεσίες ή άλλο υλικό το οποίο μεταφέρεται ή διατίθεται μέσω της Υπηρεσίας σε τρίτους ή για οποιαδήποτε απαίτηση η οποία συνδέεται με, ή προκύπτει από τα πιο πάνω για την οποία αποκλειστικά υπεύθυνη είναι η Εταιρεία.
- 10.4 Η Cytacom δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσφήμιση που σχετίζεται με πρόσωπο ή προϊόντα ή υπηρεσίες ή για οποιαδήποτε προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικής επωνυμίας, εμπορικού σήματος ή πατέντας ή Δικαστηρίου ή οποιαδήποτε προσβολή της ιδιωτικής ζωής οποιοδήποτε προσώπου ή για παράβαση σύμβασης ή για τη διάπραξη αστικού αδικήματος ή για οποιαδήποτε προσβολή ή αδίκημα το οποίο πραγματοποιείται ή αποπειράται να πραγματοποιηθεί μέσω της Υπηρεσίας, για την οποία αποκλειστικά υπεύθυνη είναι η Εταιρεία.
- 10.5 Η Cytacom δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη αποστολής μηνύματος σε Πελάτη ο οποίος έχει αλλάξει συνδρομητικό αριθμό και έχει παραλείψει να ειδοποιήσει την Εταιρεία για την αλλαγή αυτή.
- 10.6 Η Cytacom δεν ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας των κωδικών και αριθμών της Εταιρείας που περιγράφονται στον όρο 3.2 πιο πάνω.
- 10.7 Η Cytacom δεν εγγυάται τη συνεχή διαθεσιμότητα, ταχύτητα, καταλληλότητα για οποιοδήποτε σκοπό ή ποιότητα της Υπηρεσίας. Η ευθύνη της Cytacom περιορίζεται στην καταβολή εύλογων προσπαθειών για αποκατάσταση της Υπηρεσίας.

11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Η ισχύς της Συμφωνίας θα αρχίσει από την υπογραφή της και θα συνεχίσει να ισχύει μέχρις ότου τερματιστεί σύμφωνα με τις πρόνοιες του όρου 13 πιο κάτω.

12. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ

Η Εταιρεία συμφωνεί ότι δεν αποκτά οποιαδήποτε δικαιώματα σε σχέση με τα εμπορικά, υπηρεσιακά ή άλλα σήματα και πνευματική ιδιοκτησία της Cytacom.

13. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

13.1 Όλοι οι όροι της παρούσας Συμφωνίας είναι ουσιώδεις και παράβαση οποιουδήποτε όρου από οποιοδήποτε Μέρος, θα θεωρείται ουσιώδης παράβαση δίνοντας το δικαίωμα στο αναίτιο Μέρος να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία (τηρουμένων των διατάξεων του όρου 13.2 πιο κάτω) και/ή να απαιτήσει αποζημιώσεις και/ή να λάβει οποιαδήποτε άλλα και/ή περαιτέρω μέτρα, συμπεριλαμβανομένης ειδικής εκτέλεσης όπου αυτή είναι διαθέσιμη.

13.2 Πριν τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας από οποιοδήποτε Μέρος σύμφωνα με τις διατάξεις του όρου 13.1 πιο πάνω, τέτοιο Μέρος θα δίνει στο υπαίτιο Μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και το υπαίτιο Μέρος θα πρέπει να επανορθώσει μέσα σε 15 ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της γραπτής ειδοποίησης. Εάν κατά τη λήξη αυτής της περιόδου ειδοποίησης, δεν έχει γίνει επανόρθωση οποιασδήποτε παράβασης, το αναίτιο Μέρος θα έχει, άνευ επηρεασμού οποιωνδήποτε δικαιωμάτων του, το δικαίωμα να τερματίσει άμεσα την παρούσα Συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προς τούτο προς το υπαίτιο Μέρος.

13.3 Περαιτέρω και άνευ επηρεασμού των δικαιωμάτων τερματισμού της Συμφωνίας που προνοούνται στον όρο 13.2 πιο πάνω, οποιοδήποτε Μέρος μπορεί να τερματίσει οποτεδήποτε την παρούσα Συμφωνία με άμεση εφαρμογή, αφού δώσει γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο Μέρος εάν επέλθει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα γεγονότα:

(i) η πτώχευση ή διάλυση ή έναρξη διαδικασιών πτώχευσης ή διάλυσης ή διαχείρισης περιουσίας πτωχεύσαντος από ή εναντίον οποιοδήποτε Μέρους,

- (ii) η εκτέλεση εκχώρησης προς όφελος πιστωτών ή η αναζήτηση θεραπείας από οποιοδήποτε μέρος με βάση τον εν ισχύ Νόμο περί πτωχεύσεως ή παρόμοια εν ισχύ Νομοθεσία, ή η έναρξη σχεδίου εκκαθάρισης ή συμβιβασμού με πιστωτές, ή η έναρξη άλλης παρόμοιας διαδικασίας λόγω χρέους,
 - (iii) εάν οποιοδήποτε Μέρος ενεργεί κακόπιστα ή προσφεύγει σε δόλιες μεθόδους σε σχέση με την εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας.
- 13.4 Η Συμφωνία μπορεί να τερματισθεί από οποιοδήποτε Μέρος με τρεις (3) μήνες γραπτή προειδοποίηση προς το άλλο Μέρος που να λήγει στη λήξη της αρχικής περιόδου ισχύος της Συμφωνίας ή οποιαδήποτε ανανέωση αυτής.
- 13.5 Η Συμφωνία τερματίζεται χωρίς προειδοποίηση σε περίπτωση που η Εταιρεία παραβιάσει τον Κώδικα Νόμιμης Χρήσης και Προστασίας Δεδομένων του Παραρτήματος 2.
- 13.6 Η Cytacom μπορεί να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας για εύλογη αιτία προσωρινά ή μόνιμα, χωρίς να είναι υπόχρεη να την εξηγήσει στην Εταιρεία, σε τέτοια δε περίπτωση θα ενημερώσει την Εταιρεία για τη διάρκεια της διακοπής.
- 13.7 Η Cytacom μπορεί να διακόψει την Υπηρεσία εάν οποιοδήποτε τιμολόγιο της δεν πληρωθεί αφού προηγουμένως προειδοποιήσει την Εταιρεία και δώσει περιθώριο ενός μηνός για εξόφληση του τιμολογίου.

14. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- 14.1 Τα Μέρη συμφωνούν ότι όλες οι πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων άνευ επηρεασμού της γενικότητας του παρόντος όρου, κάθε είδους πληροφοριών για τους συνδρομητές των Μερών και όλων των οικονομικών και εμπορικών πληροφοριών που σχετίζονται με τα Μέρη, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, όλων των πληροφοριών που σχετίζονται με τα Μέρη, τις Υπηρεσίες της Cytacom και το Παράρτημα 1, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, όλων των βελτιώσεων ή αλλαγών σε προϊόντα και υπηρεσίες που εκτελέστηκαν ή προγραμματίστηκαν, που ανταλλάχθηκαν μεταξύ των Μερών και

καθορίστηκαν από τα Μέρη, ως εμπιστευτικά, όλων των λογισμικών και άλλων πληροφοριών, προδιαγραφών, σχεδίων, άλλου λογισμικού υπολογιστή, γνώσεων, προνομίων ευρεσιτεχνίας, αδειών, πληροφοριών τεχνικών και τύπων προόδου, πληροφοριών που σχετίζονται με οποιαδήποτε έρευνα ή άλλο έργο, μελλοντική εξέλιξη, οδηγιών για εμπορία και πώληση και εργασίας σε εξέλιξη, και οποιωνδήποτε μηχανικών, τεχνικών, ηλεκτρονικών, τεχνολογικών, βιομηχανικών, υπηρεσιακών, εμπορικών, οικονομικών πληροφοριών και πληροφοριών προσωπικού που σχετίζονται με υφιστάμενη και μελλοντική εργασία, είτε σε προφορική, γραπτή, γραφική, ηλεκτρονική, σε μορφή που διαβάζεται από μηχάνημα ή άλλη μορφή, εφευρέσεων, τεχνικών, διαδικασιών, επινοήσεων, ανακαλύψεων, βελτιώσεων, αναβαθμίσεων και εξελίξεων και κάθε άλλων πνευματικών ιδιοκτησιών, που από τώρα και στο εξής θα καλούνται συλλογικά ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες», που αποκαλύπτονται ή θα αποκαλυφθούν από οποιοδήποτε Μέρος στο άλλο Μέρος ή που ανταλλάχθηκαν ή θα ανταλλαχθούν μεταξύ τους, θα παραμείνουν ιδιοκτησία του Μέρους που προβαίνει σε τέτοια αποκάλυψη ή που τελεί τέτοια ανταλλαγή.

- 14.2 Τα Μέρη υποχρεώνονται να διατηρήσουν όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μυστικές και εμπιστευτικές και να μην χρησιμοποιούν ή επιτρέψουν τη χρησιμοποίηση ή αντιγράψουν ή προκαλέσουν την αντιγραφή τέτοιων Εμπιστευτικών Πληροφοριών και να μην αποκαλύψουν τέτοιες Εμπιστευτικές Πληροφορίες ολικά ή εν μέρει σε οποιοδήποτε προσωπικό τους που δεν χρειάζεται να λάβει τέτοιες πληροφορίες για σκοπούς της παρούσας Συμφωνίας.
- 14.3 Η προστασία οποιονδήποτε Εμπιστευτικών Πληροφοριών με βάση την παρούσα Συμφωνία δεν επεκτείνεται και ούτε θα επεκταθεί σε οποιεσδήποτε πληροφορίες που μπορεί το Μέρος που τις λαμβάνει να αποδείξει, μετά από γραπτή απαίτηση από το Μέρος που τις αποκαλύπτει, ότι:
- (α) κατά το χρόνο της αποκάλυψης ήταν, ή περιήλθαν μετά, σε δημόσια γνώση, με άλλο τρόπο από παράβαση του όρου αυτού από το Μέρος που τις λαμβάνει, ή

- (β) τις έλαβε το Μέρος νόμιμα από τρίτο πρόσωπο με πλήρη δικαιώματα αποκάλυψης, ή
- (γ) ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει, ή
- (δ) έχουν από τότε γίνει γνωστές ή αναπτύχθηκαν με καλή πίστη ανεξάρτητα από το Μέρος που τις έλαβε χωρίς να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Μέρους που τις αποκάλυψε, ή
- (ε) έχουν δημοσιευθεί ή δημοσιεύονται χωρίς παράβαση της παρούσας Συμφωνίας, ή
- (στ) έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή
- (ζ) εάν το Μέρος που τις λαμβάνει έχει νομική υποχρέωση να τις αποκαλύψει εξαιτίας οποιασδήποτε Νομοθεσίας, Κανονισμών, Κανόνων Δικαστικής Διαδικασίας ή άλλης απαίτησης οποιασδήποτε κυβερνήσεως ή αντιπροσωπείας ή τμήματος αυτής, νοουμένου πάντοτε ότι στο Μέρος που τις αποκαλύπτει δίνεται προηγούμενη προειδοποίηση τέτοιας αποκάλυψης και το μέρος που τις λαμβάνει κάνει ό,τι είναι εύλογα δυνατό ώστε να περιοριστεί τέτοια αποκάλυψη, ή
- (η) για τις οποίες αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

15. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

15.1 Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας Συμφωνίας από οποιοδήποτε Μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Συμφωνίας, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου Μέρους, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε, ανώτερα βία, κυβερνητικές πράξεις ή αποφάσεις ή παραλείψεις ή απαιτήσεις ρυθμιστικής αρχής, φυσική καταστροφή, επιδημίες, σεισμούς,

πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, καταρρακτώδεις βροχές, τυφώνες, πολέμους, εχθρικές και στρατιωτικές ή τρομοκρατικές ενέργειες, επαναστάσεις, στρατιωτικές ή πολιτικές ανταρσίες, οχλαγωγίες, ή πολιτικές ταραχές και διαφωνίες, απεργίες, εργατικές ταραχές, αποπομπές εργασιών ή κλείσιμο εργοστασίων, παραλείψεις ή καταστροφές δημοσίων υπηρεσιών, μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου του επηρεαζόμενου Μέρους.

Νοείται ότι τα πιο πάνω ισχύουν εάν και εφόσον το επηρεαζόμενο Μέρος έχει κάνει ό,τι είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

- 15.2 Εάν επέλθουν οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 15.1 του παρόντος όρου, το επηρεαζόμενο Μέρος θα ειδοποιήσει γραπτώς το συντομότερο δυνατό το άλλο Μέρος.
- 15.3 Οποιοδήποτε συμβατικοί όροι ή υποχρεώσεις που επηρεάζονται από τα γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 15.1 του παρόντος όρου θα ανασταλούν για όσο χρόνο διαρκεί η ανωτέρα βία και το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους θα επεκταθεί για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων, πράξεων ή ατυχημάτων.
- 15.4 Εάν η εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας ανασταλεί ως αποτέλεσμα γεγονότων, πράξεων ή ατυχημάτων που αναφέρονται στην παράγραφο 15.1 του παρόντος όρου, για χρονική περίοδο πέραν των έξι μηνών, οποιοδήποτε Μέρος μπορεί νόμιμα να τερματίσει την παρούσα συμφωνία αφού δώσει γραπτή ειδοποίηση ως προς τούτο προς το άλλο Μέρος.

16. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

- 16.1 Η Εταιρεία θα αποζημιώνει πλήρως (indemnify) στην Cytacom και θα την διατηρεί ανεπηρέαστη και ανέπαφη από κάθε αγωγή ή απαίτηση που δυνατόν να εγερθεί εναντίον της ή απόφαση που δυνατόν να εκδοθεί εναντίον της, καθώς επίσης και από κάθε καταλογισμό ευθύνης, απώλειας, ζημιάς, έξοδα και δαπάνες συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, τόκο, ρήτρα, φόρους, πρόστιμα και δικηγορικά έξοδα που προέρχονται από οποιαδήποτε αιτία αγωγής που πηγάζει από την παροχή ή το περιεχόμενο των γραπτών μηνυμάτων ή τη λήψη ή μη λήψη των μηνυμάτων.

- 16.2 Η Εταιρεία με δικά της έξοδα, θα αποζημιώνει πλήρως (indemnify) την Cytacom έναντι οποιωνδήποτε αγωγών, απαιτήσεων, κατηγοριών, δαπανών και εξόδων, εναντίον της Cytacom που απορρέουν από οποιανδήποτε παράβαση ή ισχυριζόμενη παράβαση δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας, σχεδίων ή συγγραφικών δικαιωμάτων ή άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας από τη χρήση ή κατοχή από την Cytacom ή την Εταιρεία όταν αυτά έχουν προσφερθεί από την Εταιρεία.
- 16.3 Σε περίπτωση που εγερθεί αγωγή ή απαίτηση εναντίον της Cytacom ως ανωτέρω, η Cytacom πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρεία για την έγερση τέτοιας αγωγής ή απαίτησης εντός δέκα (10) ημερών και θα προσφέρει στην Εταιρεία κάθε βοήθεια και πληροφορίες αναγκαίες για σκοπούς υπεράσπισης της Cytacom από όποια απαίτηση.
- 16.4 Η Cytacom δεν θα κάνει οποιαδήποτε παραδοχή ή συμβιβασμό ή άλλη ενέργεια που δυνατόν να επηρεάσει την υπεράσπιση της απαίτησης χωρίς την έγκριση της Εταιρείας εκτός αν η Εταιρεία αποτύχει να αναλάβει την υπεράσπιση της απαίτησης μετά πάροδο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίησή της.

17. ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ

- 17.1 Η Cytacom μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις της δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας σε οποιοδήποτε διάδοχό της.
- 17.2 Με επιφύλαξη των προνοιών του όρου 13.1, τα δικαιώματα και υποχρεώσεις που πηγάζουν από την παρούσα Συμφωνία δεν μπορούν να εκχωρηθούν χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση του άλλου Μέρους.

18. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η παρούσα Συμφωνία τροποποιείται μόνο με αμοιβαία γραπτή συμφωνία μεταξύ των Μερών.

19. ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

- 19.1 Η παρούσα Συμφωνία αποτελεί ολόκληρη τη συμφωνία μεταξύ των Μερών και δεν ισχύουν οποιεσδήποτε υποσχέσεις, παραστάσεις, όροι, προϋποθέσεις και υποχρεώσεις, γραπτοί ή ρητοί ή εξυπακουόμενοι, εκτός από αυτά που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία.
- 19.2 Η παρούσα Συμφωνία αντικαθιστά προηγούμενες συμφωνίες, παραστάσεις, υποσχέσεις, συνεννοήσεις ή διαβεβαιώσεις μεταξύ των Μερών, οι οποίες ακυρώνονται.

20. ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Οποιαδήποτε παράλειψη ή καθυστέρηση ή αμέλεια ή ανεκτικότητα οποιουδήποτε Μέρους στην εκτέλεση οποιουδήποτε όρου ή άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή λήψη οποιουδήποτε μέτρου με βάση την παρούσα Συμφωνία, δεν θα συνιστά παραίτηση από τέτοιο όρο, δικαίωμα ή μέτρο και ούτε θα αποβαίνει σε βάρος τέτοιας εκτέλεσης ή άσκησης ή λήψης και η άσκηση ενός ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή μέτρου με βάση την παρούσα Συμφωνία δεν θα εμποδίζει οποιαδήποτε περαιτέρω άσκηση του δικαιώματος ή μέτρου ή την άσκηση οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος ή μέτρου.

21. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η ερμηνεία, επεξήγηση, εγκυρότητα, εκτέλεση ή οποιοδήποτε άλλο θέμα που σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία θα διέπεται εξ' ολοκλήρου από το Κυπριακό δίκαιο και οποιαδήποτε διαφορά θα επιλύεται από τα Κυπριακά Δικαστήρια.

22. ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

Εάν μια ή περισσότερες από τις πρόνοιες που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία, ή οποιοδήποτε έγγραφο που εκτελείται σχετικά με την παρούσα Συμφωνία είναι άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή με οποιοδήποτε τρόπο με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία, η εγκυρότητα, η νομιμότητα και η εκτελεστότητα των υπόλοιπων προνοιών που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία δεν θα επηρεαστεί με οποιοδήποτε τρόπο.

23. ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ

Η παρούσα Συμφωνία δεν είναι και δεν θα θεωρείται ότι είναι συμφωνία συνεταιρισμού ή συμφωνία συμμετοχής στα κέρδη ή διορισμού αντιπροσώπου και τα Μέρη δεν δικαιούνται να δεσμεύουν το άλλον εξ' αυτών.

Η παρούσα Συμφωνία υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα Μέρη στην παρουσία μαρτύρων, κατά την ημερομηνία που αναφέρεται στην αρχή της παρούσας Συμφωνίας σε δύο πρωτότυπα που δόθηκαν ανά ένα στον κάθε συμβαλλόμενο.

Οι Συμβαλλόμενοι

.....
Cytacom Solutions Ltd

.....
[Εταιρεία]

Μάρτυρες

1.

Αρ. Ταυτότητας

2.

Αρ. Ταυτότητας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΖΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

1.0 Γενικά

Η Υπηρεσία Μηνυμάτων Αξίας SMS (Premium SMS) επιτρέπει την μονόδρομη αποστολή Μηνυμάτων SMS από την Εταιρεία προς την κινητή συσκευή (Mobile Terminating-MT).

Η Εταιρεία καταθέτει τα μηνύματα που επιθυμεί να στείλει στο Κέντρο Μικρών Μηνυμάτων (KMM). Μόλις το μήνυμα παραληφθεί από το KMM γίνεται μια αρχική προσπάθεια αποστολής του μηνύματος προς τον παραλήπτη. Στην περίπτωση που η αποστολή του μηνύματος αποτύχει τότε το μήνυμα αποθηκεύεται προσωρινά στην μνήμη του KMM και το KMM ξαναδοκιμάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα να στείλει το μήνυμα στον παραλήπτη σύμφωνα με τον μηχανισμό επαναπροσπάθειας (retry scheme). Ένα μήνυμα μπορεί να παραμείνει το KMM μέχρι και 72 ώρες.

Το KMM μπορεί να αποστείλει γραπτά μηνύματα (MT-SM) σε όλους τους πελάτες παροχών εθνικών δικτύων κινητής τηλεφωνίας ή διεθνών δικτύων κινητής τηλεφωνίας, είτε αυτοί βρίσκονται στο οικείο δίκτυο (HPLMN) είτε βρίσκονται σε διεθνή περιαγωγή.

Για την επιτυχή αποστολή ενός μηνύματος προς τον παραλήπτη πρέπει να τηρούνται τα πιο κάτω:

- i. Η Υπηρεσία Γραπτών Μηνυμάτων είναι ενεργοποιημένη
- ii. Η συσκευή του παραλήπτη είναι σε λειτουργία εντός της διάρκειας ζωής (validity time) του μηνύματος.
- iii. Η συσκευή του παραλήπτη βρίσκεται εντός της κάλυψης του οικείου δικτύου (HPLMN) ή βρίσκεται σε αλλοδαπό δίκτυο (VPLMN) κινητής τηλεφωνίας με το οποίο ο πάροχος κινητής τηλεφωνίας έχει σε ισχύ συμφωνία περιαγωγής και το δίκτυο υποστηρίζει την υπηρεσία γραπτών μηνυμάτων. Στην περίπτωση που η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να στέλνει μηνύματα σε πελάτες άλλων εθνικών δικτύων

ή διεθνών δικτύων κινητής τηλεφωνίας, η συσκευή του παραλήπτη πρέπει να βρίσκεται εντός της κάλυψης του οικείου του δικτύου (HPLMN) ή να βρίσκεται σε δίκτυο (VPLMN) κινητής τηλεφωνίας με το οποίο ο πάροχος Κινητής Τηλεφωνίας της οποίας είναι πελάτης έχει σε ισχύ συμφωνία περιαγωγής και το δίκτυο υποστηρίζει την υπηρεσία γραπτών μηνυμάτων.

- iv. Η συσκευή του παραλήπτη έχει τη δυνατότητα λήψης γραπτού μηνύματος σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές για τερματικά κινητής τηλεφωνίας.
- v. Η μνήμη του κινητού ή της κάρτας SIM δεν είναι γεμάτη.

1.2 Αλφαριθμητική Διεύθυνση

Η Εταιρεία μπορεί εάν το επιθυμεί να κάνει χρήση αλφαριθμητικής διεύθυνσης (alphanumeric address). Το μέγιστο μέγεθος της αλφαριθμητικής διεύθυνσης είναι 11 χαρακτήρες. Η Εταιρεία υποχρεούται να κοινοποιήσει στην Cytacom, όλες τις αλφαριθμητικές διευθύνσεις που προτίθεται να χρησιμοποιήσει πριν την χρήση τους.

1.3 Αλφάβητο

Η Εταιρεία μπορεί να στέλνει γραπτά μηνύματα κειμένου (text) που αποτελούνται μόνο από χαρακτήρες του αλφαβήτου που καθορίζονται στο διεθνές πρότυπο του ETSI GSM 03.40. Το αλφάβητο GSM κωδικοποιεί τον κάθε χαρακτήρα με επτά δυαδικά ψηφία (bits). Ως εκ τούτου, το μέγιστο μέγεθος ενός μηνύματος που θα γραφεί με το αλφάβητο αυτό είναι 160 χαρακτήρες. Το αλφάβητο GSM αποτελείται από 128 χαρακτήρες οι οποίοι συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων τους αριθμούς 0 - 9, το Λατινικό αλφάβητο (κεφαλαία και μικρά) καθώς και όλους τους κεφαλαίους Ελληνικούς χαρακτήρες που δεν είναι κοινοί με τους λατινικούς. Μηνύματα πέραν των 160 χαρακτήρων θα χρεώνονται σαν πολλαπλά μηνύματα.

1.4 Ψηφιακά Μηνύματα

Η Εταιρεία δεν μπορεί να στέλνει ψηφιακά (binary) μηνύματα όπως ringtones, logos, pictures και wap push.

1.5 Παραλήπτες Μηνυμάτων SMS.

Παραλήπτες των μηνυμάτων SMS μπορούν να είναι όλοι οι συνδρομητές εθνικών παροχέων κινητής τηλεφωνίας και συνδρομητές παροχέων διεθνών δικτύων κινητής τηλεφωνίας.

Συντομογραφίες

Ελληνικά:

KMM	Κέντρο Μικρών Μηνυμάτων
KA	Κωδικός Αριθμός

Αγγλικά:

ATM	Asynchronous Transfer Mode
GSM	Global System for Mobile communication
ETSI	European Telecommunications Standards Institute
HPLMN	Home Public Land Mobile Network
VPLMN	Visitor Public Land Mobile Network
MT-SM	Mobile Terminated Short Message (Από το KMM προς το κινητό τηλέφωνο)
PVC	Permanent Virtual Circuit
SIM	Subscriber Identity Module
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
UCP/EMI	Universal Computer Protocol/External Machine Interface
UCPO	UCP Operation
UCPR	UCP Rensponse

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

**ΚΩΔΙΚΑΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΚΩΔΙΚΑΣ ΝΟΜΙΜΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ **ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

1. Συγκατάθεση

- 1.1 Τα γραπτά μηνύματα αποστέλλονται μόνο σε Πελάτες οι οποίοι έχουν δώσει τη συγκατάθεσή τους στην Εταιρεία ώστε να τους αποστέλλει γραπτά μηνύματα. Σε περίπτωση που η Εταιρεία συμβάλλεται με τρίτους, θα πρέπει να ζητηθεί η συγκατάθεση των Πελατών για λήψη γραπτών μηνυμάτων από τρίτους.

2. Υποχρέωση Ενημέρωσης

- 2.1 Η Εταιρεία έχει υποχρέωση ενημέρωσης των Πελατών της για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Οι οδηγίες ενεργοποίηση και απενεργοποίησης πρέπει να δίνονται παράλληλα και να είναι σαφείς και κατανοητές.
- 2.2 Η Εταιρεία έχει υποχρέωση ενημέρωσης των Πελατών για το κόστος κάθε γραπτού μηνύματος και για οποιαδήποτε επιπρόσθετη επιβάρυνση.
- 2.3 Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει τους Πελάτες για το είδος και το σκοπό των γραπτών μηνυμάτων που θα αποστέλλονται καθώς και τη συχνότητα αποστολής τους.

3. Ενεργοποίηση - Απενεργοποίηση

- 3.1 Το δικαίωμα απενεργοποίησης της Υπηρεσίας πρέπει να δίνεται στον Πελάτη οποτεδήποτε και χωρίς χρέωση.

3.2 Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τους Πελάτες σε περίπτωση τροποποίησης της διαδικασίας απενεργοποίησης της Υπηρεσίας.

4. Περιεχόμενο

Η αποστολή πληροφοριών μέσω της Υπηρεσίας θα γίνεται από την ίδια την Εταιρεία ή υποαντιπροσώπους της και αυτοί θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τις πληροφορίες που καταχωρούνται. Ειδικότερα η Εταιρεία δεν μπορεί να προβαίνει στα πιο κάτω:

- (α) Μετάδοση και/ή κατανομή με οποιοδήποτε τρόπο, οποιωνδήποτε Πληροφοριών οι οποίες είναι παράνομες, βλαβερές, απειλητικές, υβριστικές, βίαιες, ενοχλητικές, δυσφημιστικές ή οι οποίες αποτελούν λίβελο, ή απάτη, προτρέπουν ανήθικη συμπεριφορά, είναι πορνογραφικές, ή άσεμνες, ή παραβιάζουν τον ιδιωτικό βίο ενός προσώπου ή είναι απρεπείς ή ακατάλληλες με οποιοδήποτε τρόπο.
- (β) Διάκριση, υποβάθμιση ή προσβολή ενός ατόμου ή μιας ομάδας ατόμων με βάση τη θρησκεία, τις αρχές, το φύλο, τη φυλή, την εθνικότητα, την ηλικία ή την ανικανότητα.
- (γ) Παρενόχληση προσώπων ή βλάβη ανηλίκων με οποιοδήποτε τρόπο.
- (δ) Μετάδοση οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο δεν έχει δικαίωμα να μεταδίδει περιλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριζόμενου σε Εμπιστευτικές Πληροφορίες.
- (ε) Μετάδοση και/ή διάδοση Πληροφοριών οι οποίες παραβιάζουν την πατέντα ή πνευματική ιδιοκτησία ή εμπορικό σήμα ή σήμα υπηρεσίας ή εμπορικά μυστικά ή άλλα δικαιώματα οποιουδήποτε προσώπου.
- (στ) Συλλογή, χρήση, αποθήκευση ή παρακολούθηση προσωπικών δεδομένων που αφορούν τρίτους.
- (ζ) Παράβαση του Συντάγματος ή οποιουδήποτε Νόμου ή διεθνούς Συνθήκης η οποία εφαρμόζεται στην Κυπριακή Δημοκρατία ή των χρηστών ηθών.

- (η) Διάπραξη αστικού ή ποινικού αδικήματος εναντίον οποιουδήποτε ατόμου ή προτροπή για διάπραξη αστικού ή ποινικού αδικήματος.
- (θ) Προτροπή οποιουδήποτε προσώπου να ασχοληθεί με επικίνδυνες δραστηριότητες ή να χρησιμοποιήσει επικίνδυνες ουσίες.
- (ι) Αναφορά σε δραστηριότητες επωνύμων προσώπων χωρίς τη γραπτή συγκατάθεσή τους.

5. Προστασία ιδιωτικής ζωής

Η Υπηρεσία χρησιμοποιείται για το σκοπό για τον οποίο έχει ζητηθεί. Η Εταιρεία οφείλει να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα και της ιδιωτικής ζωής των Πελατών της. Οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία όπως όνομα, τηλέφωνο, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, επάγγελμα, δεν κοινοποιούνται σε τρίτους, παρά μόνο κατόπιν ρητής συγκατάθεσης του Πελάτη της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Όγκος Αγοράς SMS	Χρέωση ανά Credit (σε € με ΦΠΑ)*
1200	0,025
6000	0,0208
12000	0,0175
25000	0,0150
50000	0,0143
100000	0,0125

** Ο πίνακας χρεώσεων περιέχει τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη της υπηρεσίας που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα www.webSMS.com.cy*

Σε περίπτωση αύξησης χρέωσης από παροχείς υπηρεσιών SMS η αντίστοιχη χρέωση θα αναπροσαρμόζεται αυτόματα.

Σε ειδικές περιπτώσεις όπου οι παροχείς θέσουν μηνιαία τέλη για εγγραφή του Sender ID των μηνυμάτων, τότε εφόσον ο πελάτης επιθυμεί εγγραφή του Sender ID στον πάροχο, το κόστος αυτό θα το επωμίζεται ο πελάτης και θα τιμολογείται ξεχωριστά.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΑΥΤΗ Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ έγινε στη Λευκωσία σήμερα την 2026 μεταξύ της Cytacom Solutions Ltd, (που στη συνέχεια θα αναφέρεται ως "η Cytacom") από το ένα μέρος και του (που στη συνέχεια θα αναφέρεται ως "η Εταιρεία ") από το άλλο μέρος και μαρτυρεί τα ακόλουθα:

ΕΠΕΙΔΗ τα μέρη υπέγραψαν συμφωνία κατά την, αντίγραφο της οποίας επισυνάπτεται και μονογράφεται για σκοπούς προσδιορισμού (που στη συνέχεια θα αναφέρεται ως "το Συμφωνητικό Έγγραφο"), για την Υπηρεσία Μαζικής Αποστολής γραπτών Μηνυμάτων μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (εφεξής "η Συνεργασία"),

ΚΑΙ ΕΠΕΙΔΗ τα μέρη επιθυμούν να τύχουν διαχείρισης όλα τα ζητήματα Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,

ΣΥΜΦΩΝΟΥΝΤΑΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

1. Ορισμοί

- 1.1. «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

- 1.2. «Εκτελών την Επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή δημόσια αρχή ή υπηρεσία ή άλλο φορέα που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.
- 1.3. «Επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.
- 1.4. «Παραβίαση δεδομένων προσωπικού Χαρακτήρα»:** η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.
- 1.5. «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

2. Υποχρεώσεις Μερών

- 2.1. Η Cytacom και η Εταιρεία συμφωνούν ότι στην παρούσα Συμφωνία η Εταιρεία ενεργεί ως ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η δε Cytacom αναλαμβάνει να επεξεργαστεί Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκ μέρους της Εταιρείας ως Εκτελούντας την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στα πλαίσια της Συνεργασίας και της παρούσας Συμπληρωματικής Συμφωνίας. (Περιγραφή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα επισυνάπτεται ως Παράρτημα Α της παρούσας.) Η Cytacom αναλαμβάνει ότι δεν θα εκτελέσει τις υποχρεώσεις της σχετικά με τα Δεδομένα

Προσωπικού Χαρακτήρα με τρόπο που να προκαλέσει παράβαση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων της Εταιρείας δυνάμει της Κυπριακής νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφ' εξής «η νομοθεσία») ή/και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679/ΕΕ, ημερ. 27/4/2016 (εφεξής «ο Κανονισμός GDPR») και θα συμμορφώνεται με τη νομοθεσία και τον Κανονισμό GDPR.

2.2. Η Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από τη Cytacom θα διέπεται από την παρούσα Συμφωνία και τις πρόνοιες της νομοθεσίας και του Κανονισμού GDPR. Η Cytacom μεταξύ άλλων:

- (α) Δεν θα διορίζει άλλον Εκτελούντα την Επεξεργασία χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας. Η Cytacom θα ενημερώσει την Εταιρεία σε περίπτωση προσθήκης ή αντικατάστασης οποιουδήποτε Εκτελούντα την Επεξεργασία ή συν-Εκτελούντα την Επεξεργασία και θα της δίνει το δικαίωμα να αρνηθεί τις αλλαγές αυτές.
- (β) Θα επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο κατόπιν των γραπτών οδηγιών της Εταιρείας και θα τηρεί αρχείο όλων των δραστηριοτήτων Επεξεργασίας που θα διενεργεί εκ μέρους της Εταιρείας.
- (γ) Θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για εξασφάλιση επιπέδου ασφαλείας με βάση το Άρθρο 32 του Κανονισμού GDPR.
- (δ) Θα επιβεβαιώνει ότι οι υπάλληλοι της Cytacom είναι εξουσιοδοτημένοι να προβαίνουν σε Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και ότι είναι δεσμευμένοι με υποχρέωση εμπιστευτικότητας.
- (ε) Θα υποβοηθεί την Εταιρεία στην ανταπόκριση της σε τυχόν αιτήματα για πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.
- (στ) Θα υποβοηθεί την Εταιρεία προς εξασφάλιση συμμόρφωσης της με τις υποχρεώσεις της Εταιρείας δυνάμει των άρθρων 32 – 34 του Κανονισμού GDPR (ασφάλεια Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).
- (η) Θα διαγράψει ή θα επιστρέψει όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Εταιρείας ως οι οδηγίες της Εταιρείας κατά την ολοκλήρωση της Συνεργασίας σχετικά με την Επεξεργασία και θα διαγράψει οποιαδήποτε αντίγραφα.

- (θ) Θα διαθέτει στην Εταιρεία όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για απόδειξη συμμόρφωσης της με τις υποχρεώσεις της ως Εκτελούντας την Επεξεργασία σύμφωνα με το Άρθρο 28 του Κανονισμού GDPR και θα επιτρέπει και θα συνεργάζεται με την διενέργεια ελέγχων ή έρευνας εκ μέρους της Εταιρείας.
 - (ι) Θα συνεργάζεται με την Εταιρεία και θα παρέχει στην Εταιρεία βοήθεια και πληροφορίες που τυχόν χρειαστεί η Εταιρεία ώστε (η Εταιρεία) να μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της με βάση τη νομοθεσία για τα δεδομένα και τον Κανονισμό GDPR και θα συνεργάζεται και συμμορφώνεται με τις οδηγίες αυτές.
 - (κ) Διατηρεί τη δέουσα εσωτερική πολιτική προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τους σκοπούς της Συνεργασίας.
 - (λ) Δεν θα μεταβιβάσει οποιαδήποτε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας και χωρίς να προηγηθεί η υπογραφή των τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων δυνάμει του άρθρου 46 του Κανονισμού GDPR.
- 2.3. Η Cytacom θα ενημερώνει αμέσως την Εταιρεία σε περιπτώσεις που κατά την άποψη της, οποιεσδήποτε οδηγίες της Εταιρείας παραβιάζουν τη νομοθεσία για τα δεδομένα ή τον Κανονισμό GDPR.
- 2.4. Όπου η Cytacom χρησιμοποιεί άλλο Εκτελούντα την Επεξεργασία για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων Επεξεργασίας εκ μέρους της Εταιρείας, ο Εκτελών την επεξεργασία αυτός θα διέπεται από τις ίδιες υποχρεώσεις προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με βάση την παρούσα Συμφωνία και οι οποίες θα δεσμεύουν τον Εκτελούντα αυτό δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας ή της νομοθεσίας ή του Κανονισμού GDPR.
- 2.5. Η Cytacom αναλαμβάνει και εγγυάται αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ότι καθόλη τη διάρκεια της Συμφωνίας:
- 2.5.1 Θα επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο για τους σκοπούς της Συνεργασίας ή όπως συμφωνηθεί μεταξύ των μερών γραπτώς και θα ενεργεί μόνο με βάση

τις γραπτές οδηγίες της Εταιρείας. Ειδικότερα ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν θα μεταβιβάσει με οποιοδήποτε τρόπο Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε οποιοδήποτε τρίτο παρά μόνο κατόπι ρητών, γραπτών οδηγιών από την Εταιρεία.

2.5.2. Δεν θα επεξεργάζεται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για οποιοδήποτε άλλο σκοπό εκτός από ότι απαιτείται στα πλαίσια εκπλήρωσης της Συνεργασίας.

2.5.3. Δεν θα επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για δικούς της σκοπούς.

2.6. Η Cytacom και η Εταιρεία θα εφαρμόσουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων, περιλαμβανομένων μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση:

- (α) της ψευδωνυμοποίησης και της κρυπτογράφησης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
- (β) της δυνατότητας διασφάλισης του απορρήτου, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση,
- (γ) της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε εύθετο χρόνο σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος,
- (δ) διαδικασίας για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας (Περιγραφή των Τεχνικών και Οργανωτικών μέτρων επισυνάπτεται ως Παράρτημα ΑΙΙ).
- (ε) την παροχή των απαραίτητων διεπαφών όπου ισχύει ή υποστήριξης για άλλες επεξεργασίες της Εταιρείας στα πλαίσια παροχής πληροφοριών στα υποκείμενα των δεδομένων με βάση τη νομοθεσία και τον Κανονισμό GDPR,
- (στ) την επικαιροποίηση, τροποποίηση ή διόρθωση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατόπιν γραπτών οδηγιών από την Εταιρεία,

- (ζ) την παύση ή διακοπή προσβάσεων σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα κατόπιν γραπτών οδηγιών από την Εταιρεία.
- 2.7. Η Cytacom θα προστατεύει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδειας κοινολόγηση ή προσπέλαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.
- 2.8. Η Cytacom και η Εταιρεία θα λάβουν τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσουν ότι οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί υπό την εποπτεία της Cytacom ή της Εταιρείας το οποίο έχει πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, τα επεξεργάζεται μόνο κατ' εντολή της Εταιρείας, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο από το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους της Ένωσης.
- 2.9. Η Cytacom θα ειδοποιεί την Εταιρεία χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, μόλις αντιληφθεί παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η ειδοποίηση αυτή κατ' ελάχιστον θα:
- (α) περιγράφει τη φύση της παραβίασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατό, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκείμενων των δεδομένων, καθώς και των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων αρχείων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
 - (β) ανακοινώνει το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας για σκοπούς διαχείρισης του περιστατικού,
 - (γ) περιγράφει τις ενδεχόμενες συνέπειες της παραβίασης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
 - (δ) περιγράφει τα ληφθέντα ή τα προτεινόμενα προς λήψη μέτρα από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την αντιμετώπιση παραβίασης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καθώς και όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.
- 2.10. Η παρούσα Συμπληρωματική Συμφωνία διέπεται από το Κυπριακό Δίκαιο.

3. Τερματισμός

Η Συμπληρωματική Συμφωνία θα τερματιστεί με τον τερματισμό ή λήξη της Συνεργασίας, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Συμφωνητικού Εγγράφου.

4. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Η παρούσα Συμφωνία, θα διέπεται από και ερμηνεύεται και εφαρμόζεται σύμφωνα με το Κυπριακό Δίκαιο και οποιαδήποτε διαφορά των Μερών η οποία προκύπτει θα επιλύεται από τα Κυπριακά Δικαστήρια.

5. Διάφορα

- 5.1 Όλοι οι όροι της Συμπληρωματικής Συμφωνίας είναι ουσιώδεις και παράβαση οποιουδήποτε όρου καθιστά το υπαίτιο Μέρος υπόχρεο να καταβάλλει στο αναίτιο Μέρος νόμιμες αποζημιώσεις.
- 5.2. Η Συμπληρωματική Συμφωνία δύναται να συναφθεί και υπογραφεί σε οποιοδήποτε αριθμό αντιτύπων, κάθε ένα από τα οποία όταν υπογραφεί θα αποτελεί πρωτότυπο, και το σύνολο των οποίων θα αποτελεί, μία και την ίδια συμφωνία.
- 5.3. Η παρούσα Συμφωνία τροποποιείται μόνο με αμοιβαία γραπτή συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων Μερών.

Σ' ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ και πιστή τήρηση των πιο πάνω αναφερόμενων όρων, οι συμβαλλόμενοι θέτουν τις υπογραφές τους πιο κάτω:

Οι Συμβαλλόμενοι

Για την

Για τη Cytacom

Υπογραφή: _____

Υπογραφή: _____

Όνομα: _____

Όνομα: _____

Ιδιότητα: _____

Ιδιότητα: _____

Σφραγίδα:

Σφραγίδα:

Μάρτυρας 1

Μάρτυρας 2

Υπογραφή: _____

Υπογραφή: _____

Όνομα: _____

Όνομα: _____

Αριθμός Ταυτότητας: _____

Αριθμός Ταυτότητας: _____

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α ΙΙ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Στα πλαίσια της Συνεργασίας θα τύχουν επεξεργασίας τα πιο κάτω Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα:

I. Περιγραφή της επεξεργασίας

(α) Κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία

- Πελάτες της Εταιρείας (Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα) - Παραλήπτες των γραπτών μηνυμάτων SMS.
- Υπάλληλοι της Εταιρείας (Να επιβεβαιωθεί από Εταιρεία) - Παραλήπτες των γραπτών μηνυμάτων SMS.

(β) Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία

- Αριθμός Κινητού τηλεφώνου παραλήπτη γραπτού μηνύματος SMS.
- IP address της Εταιρείας ή του χρήστη
- Sender ID της Εταιρείας ή του χρήστη
- Ημερομηνία Αποστολής γραπτού μηνύματος SMS
- Ώρα Αποστολής γραπτού μηνύματος SMS
- Κείμενο γραπτού μηνύματος SMS

(γ) Φύση της επεξεργασίας

Τερματισμός μαζικών γραπτών μηνυμάτων στη βάση σύμβασης.

(δ) Σκοπός/-οί για τον οποίο ή τους οποίους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας

Εκτέλεση της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσίας Μαζικής Αποστολής Μηνυμάτων μεταξύ Cytacom και Εταιρείας.

(ε) Διάρκεια της επεξεργασίας

Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσίας Μαζικής Αποστολής Μηνυμάτων μεταξύ Cytacom και Εταιρείας. Η Εταιρεία μπορεί να τερματίσει τη Συμφωνία διαγραφή του λογαριασμού της διαδικτυακά μέσω του συστήματος της υπηρεσίας.

II. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων

Η Cytacom εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας των Πληροφοριών. Η Πολιτική Προστασίας των Πληροφοριών καλύπτει πολιτικές και διαδικασίες τόσο για τεχνικά όσο και διαδικαστικά μέτρα ασφάλειας πχ για λογική και φυσική πρόσβαση, διαδικτυακή ασφάλεια, έλεγχο πρόσβασης, αρχεία ιχνηλασιμότητας κτλ.

Το Σύστημα της Cytacom προστατεύεται με μηχανισμούς ασφάλειας (π.χ Firewalls) και οι εγκαταστάσεις στις οποίες βρίσκονται, προστατεύονται από μηχανισμούς και μέτρα φυσικής ασφάλειας με επιτήρηση σε 24ωρη βάση.

Οι προσβάσεις στα συστήματα της Cytacom δίνονται μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα και η ταυτοποίηση τους προστατεύεται με τη χρήση ισχυρών κωδικών πρόσβασης.

Γίνεται καταγραφή των ενεργειών των χρηστών μέσω αρχείων ιχνηλασιμότητας (logging of user activities).

Τηρούνται εφεδρικά αντίγραφα ασφάλειας για τη διασφάλιση της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης στα συστήματα, σε εύθετο χρόνο, σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος.

Υπάρχει συνεχής εκπαίδευση όλων των υπαλλήλων της Cytacom σε θέματα ευαισθητοποίησης για την Ασφάλεια.

III. Κατάλογος υπεργολάβων επεξεργασίας

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει δώσει άδεια για τη χρήση των παρακάτω Υπεργολάβων επεξεργασίας:

1. Όνομα: Cyta Εθνικό Δίκτυο Παροχής Κινητής Τηλεφωνίας στη βάση συμφωνιών συνεργασίας που έχει η Cyta.

Το συνεργαζόμενο Εθνικό Δίκτυο Παροχής Κινητής Τηλεφωνίας της Cyta βρίσκεται στο:
www.cyta.com.cy

Περιγραφή της επεξεργασίας:

- Το Εθνικό Δίκτυο Παροχής Κινητής Τηλεφωνίας προβαίνει στον τερματισμό των γραπτών μηνυμάτων SMS που απευθύνονται στους παραλήπτες των γραπτών μηνυμάτων που είναι πελάτες του.

Η πολιτική απορρήτου της Cyta βρίσκεται στο: <https://www.cyta.com.cy/privacy-policy/en> και δεσμεύεται με συμφωνία ανάθεσης τερματισμού.

2. Όνομα: Infobip Ltd
Διεύθυνση: www.infobip.com

Περιγραφή της επεξεργασίας:

Η Infobip Ltd προβαίνει στον τερματισμό των γραπτών μηνυμάτων SMS που απευθύνονται στους παραλήπτες σε Εθνικά και Διεθνή δίκτυα παρόχων κινητής τηλεφωνίας είτε απευθείας στους Διεθνής παρόχους κινητής τηλεφωνίας είτε μέσω άλλων συνεργατών της (SMS Aggregator).

Η πολιτική απορρήτου της Infobip Ltd βρίσκεται στο: <https://www.infobip.com/policies/privacy-notice>